

G3 Content Index						
Livello di applicazione		A+	Third-party-checked	Assured by	KPMG S.p.A.	
INFORMATIVA STANDARD PARTE I: Profilo						
1. Strategia e analisi						
Profilo	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione
1.1	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad esempio amministratore delegato, presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia.	Totale	4-5			
1.2	Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità.	Totale	25-29, 36-41, 115-124			
2. Profilo dell'organizzazione						
Profilo	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione
2.1	Nome dell'organizzazione.	Totale	7			
2.2	Principali marchi, prodotti e/o servizi.	Totale	15-16, 18-23, 88			
2.3	Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche le principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture.	Totale	15-16			
2.4	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione.	Totale	15			
2.5	Numero di paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report.	Totale	15-16			
2.6	Assetto proprietario e forma legale.	Totale	15, 31-35			
2.7	Mercati serviti (includendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari).	Totale	15-16			
2.8	Dimensione dell'organizzazione.	Totale	15-16, 59-61			
2.9	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione.	Totale	Non si sono verificati cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario.			
2.10	Riconoscimenti/premi ricevuti nel periodo di rendicontazione.	Totale	108, 111			
3. Parametri del report						
Profilo	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione
3.1	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare).	Totale	7			
3.2	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente.	Totale	8			
3.3	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.).	Totale	7			
3.4	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti.	Totale	9			
3.5	Processo per la definizione dei contenuti del report.	Totale	7-9			
3.6	Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori). Per ulteriori indicazioni si veda il Protocollo Perimetro del report del GRI.	Totale	7-8			
3.7	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report.	Totale	7-8			
3.8	Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni.	Totale	7-8			
3.9	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli Indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report. Spiegare l'eventuale decisione di non applicare o di discostarsi considerevolmente dai Protocolli di indicatori del GRI.	Totale	7-8			
3.10	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti (re-statement) e motivazioni di tali modifiche (ad esempio: fusioni/acquisizioni, modifica del periodo di calcolo, natura del business, metodi di misurazione).	Totale	7-8			
3.11	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report rispetto al precedente periodo di rendicontazione.	Totale	7-8			
3.12	Tabella esplicitiva dei contenuti del report che riporti il numero di pagina in cui è possibile rintracciare le informazioni.	Totale	129-135 www.filca.it/RESPONSABILITASOCIALE/Csr			
3.13	Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report.	Totale	7, 136-138			
4. Governance, Commitment ed engagement						
Profilo	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione
4.1	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti quali la definizione della strategia o il controllo organizzativo.	Totale	31-35 Il CdA approva il Rapporto di Sostenibilità e, direttamente attraverso il Consiglio di Presidenza, monitora il raggiungimento di impegni e obiettivi inclusi nel Rapporto.			
4.2	Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo	Totale	31			
4.3	Per le organizzazioni che hanno una struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi.	Totale	31 Per la definizione di Consigliere indipendente si rimanda al glossario.			
4.4	Mecanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo.	Totale	31 Per i dipendenti non è possibile accedere al capitale sociale in quanto Filca Cooperative è una cooperativa di secondo grado costituita da Cooperative.			
4.5	Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager e executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance sociale e ambientale).	Totale	31			
4.6	Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse.	Totale	41			
4.7	Determinazione delle qualifiche e delle competenze dei componenti del più alto organo di governo per indirizzare la strategia dell'organizzazione in funzione degli aspetti economici, sociali e ambientali.	Totale	31, 34			
4.8	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.	Totale	7, 36-38			
4.9	Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati.	Totale	31-35, 41			
4.10	Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali, sociali.	Totale	38-41			
4.11	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.	Totale	38-41			
4.12	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.	Totale	Non sono stati sottoscritti o adottati codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.			
4.13	Partecipazione ad associazioni di categoria e/o ad organizzazioni di carattere nazionale/internazionale nelle quali l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica.	Totale	35			
4.14	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento.	Totale	55			
4.15	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento.	Totale	55			
4.16	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder.	Totale	56-57, 80-81			
4.17	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report.	Totale	56-57, 80-81			

INFORMATIVA STANDARD PARTE II: Disclosures on Management Approach (DMAs)							
G3 DMA	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
DMA EC Disclosures on Management Approach EC							
Aspetti	Performance economica	Totale	59-66, Bilancio di esercizio 2010 di Filca Cooperative pag.18-22.				
	Presenza sul mercato	Totale	13-14				
	Impatti economici indiretti	Totale	96-97				
DMA EN Disclosures on Management Approach EN							
Aspects	Materie prime	Totale	126				
	Energia	Totale	125-126				
	Acqua	Totale	125				
	Biodiversità	Non riportato			Non applicabile	Le aree acquistate dalle cooperative associate, sotto il profilo della destinazione, devono essere edificabili quindi non sono aree protette o ad elevata biodiversità.	
	Emissioni, scarichi, rifiuti	Totale	125-127				
	Prodotti e servizi	Totale	115-124				
	Conformità	Totale	104				
DMA LA Disclosures on Management Approach LA							
Aspetti	Occupazione	Totale	69-70, Codice etico				
	Relazioni tra lavoratori e management	Totale	75, Codice etico				
	Salute e sicurezza sul lavoro	Totale	76-77, Codice etico				
	Formazione ed istruzione	Totale	72-73, Codice etico				
	Diversità e pari opportunità	Totale	70, Codice etico				
DMA HR Disclosures on Management Approach HR							
Aspetti	Investimenti ed approvvigionamenti	Totale	90-96, Codice etico				
	Non discriminazione	Totale	70, Codice etico				
	Libertà di associazione e contrattazione collettiva	Totale	Poiché le attività di Filca Cooperative sono svolte esclusivamente in Italia, non risultano esserci particolari rischi legati alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.				
	Lavoro minorile	Totale	95				
	Lavoro forzato	Totale	95				
	Pratiche per la sicurezza	Totale	Poiché le attività di Filca Cooperative sono svolte esclusivamente in Italia, l'indicatore è considerato non significativo.				
Aspetti	Diritti delle popolazioni indigene	Totale	Poiché le attività di Filca Cooperative sono svolte esclusivamente in Italia, l'indicatore è considerato non significativo.				
DMA SO Disclosures on Management Approach SO							
Aspetti	Colettività	Totale	62-67, 96-97, 105-111				
	Corruzione	Totale	38-40				
	Contributi politici	Totale	104				
	Comportamenti anti-collusivi	Totale	38-40, 104				
	Conformità	Totale	38-40, 104				
DMA PR Disclosures on Management Approach PR							
Aspetti	Salute e sicurezza dei consumatori	Totale	18-23, 88, 115-124				
	Etichettatura di prodotti e servizi	Totale	40-41, 62-68				
	Marketing e comunicazione	Totale	88-89				
	Privacy dei clienti	Totale	89				
	Conformità	Totale	89				
INFORMATIVA STANDARD PARTE III: Indicatori di performance							
Performance economica							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Performance economica							
EC1	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazioni ai dipendenti, donazioni ed altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	Totale	62-67				
EC2	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.	Totale	113-124				
EC3	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano pensionistico (benefit plan obligations).	Totale	74-75, Bilancio di esercizio 2010 di Filca Cooperative pag.60-63. Nota integrativa al Bilancio di esercizio 2010 di Modulo Zeta pag.12.				
EC4	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.	Totale	60				
Presenza sul mercato							
EC5 (ADD)	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.	Non riportato					
EC6	Politiche, pratiche e percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.	Totale	90-93				
EC7	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.	Totale	70				
Impatti economici indiretti							
EC8	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività produttive.	Totale	62-64, 102-104, 105-107			Le Cooperative con la realizzazione degli interventi edilizi, attraverso le opere di urbanizzazione, effettuano significativi investimenti in infrastrutture per pubblica utilità (€ 4.379.622 nel 2010).	
EC9 (ADD)	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.	Totale	96-97				
Performance ambientale							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Materie prime							
EN1	Materie prime utilizzate per peso o volume.	Totale	125-127				
EN2	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.	Totale	126				
Energia							
EN3	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Totale	125-127				
EN4	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Totale	125-127				
EN5 (ADD)	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.	Totale	125-127				
EN6 (ADD)	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.	Totale	115-120				
EN7 (ADD)	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.	Totale	125-127				
Acqua							
EN8	Prelievo totale di acqua per fonte.	Totale	125	Consumi idrici	Non disponibile	Per le ragioni esposte nel capitolo "Eco-efficienza interna" non è possibile computare il prelievo di acqua per fonte.	
EN9 (ADD)	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua.	Non riportato					
EN10 (ADD)	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	Non riportato					
Biodiversità							
EN11	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati, o gestiti in aree (o adiacenti a) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Non riportato			Non applicabile	Le aree acquistate dalle cooperative associate, sotto il profilo della destinazione, devono essere edificabili quindi non sono aree protette o ad elevata biodiversità.	
EN12	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Non riportato			Non applicabile	Le aree acquistate dalle cooperative associate, sotto il profilo della destinazione, devono essere edificabili quindi non sono aree protette o ad elevata biodiversità.	
EN13 (ADD)	Habitat protetti o ripristinati.	Non riportato					
EN14 (ADD)	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.	Non riportato					
EN15 (ADD)	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddiviso per livello di rischio di estinzione.	Non riportato					

Emissioni, scarichi, rifiuti							
EN16	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	Totale	125-127				
EN17	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	Totale	127				
EN18 (ADD)	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti.	Totale	125-127				
EN19	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	Non riportato			Non materiale	Le emissioni di sostanze nocive per l'ozono non sono significative, peraltro è stata completata la revisione degli impianti di climatizzazione che ha ridotto ulteriormente l'impatto ambientale.	
EN20	NO _x , SO _x , e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	Totale	125-127				
EN21	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.	Non riportato			Non materiale	Gli scarichi idrici non sono significativi in relazione all'attività aziendale.	
EN22	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	Totale	127 Dal 2008 è stata attivata la rendicontazione dei rifiuti prodotti (carta e toner).				
EN23	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	Non riportato			Non materiale	L'indicatore non è significativo in relazione all'attività aziendale. Non sono comunque verificati sversamenti inquinanti.	
EN24 (ADD)	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I,II,III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.	Non riportato					
EN25 (ADD)	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.	Non riportato					
Prodotti e servizi							
EN26	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	Totale	115-120				
EN27	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.	Non riportato			Non applicabile		
Conformità (Compliance)							
EN28	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	Totale	104				
Trasporti							
EN29 (ADD)	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	Totale	127				
Generale							
EN30 (ADD)	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	Parziale	125-127		Quantificazione monetaria delle spese sostenute e degli investimenti effettuati.		
Performance sociale: Pratiche e condizioni di lavoro							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Occupazione							
LA1	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.	Totale	69-70		Distribuzione territoriale dei dipendenti.	Non materiale	La ripartizione del personale per area geografica non risulta significativa in quanto tutti gli uffici sono dislocati nella medesima area territoriale.
LA2	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica.	Totale	70		Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per area geografica.	Non materiale	La ripartizione del turnover del personale per area geografica non risulta significativa in quanto tutti gli uffici sono dislocati nella medesima area territoriale.
LA3 (ADD)	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi.	Totale	74				
LA4	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	Totale	74				
LA5	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	Totale		La contrattazione collettiva prevede, in caso di trasferimento di sede di lavoro, un periodo minimo di preavviso di: per Ficca Cooperative 20 giorni (esteso a tutti i dipendenti); per Modulo Zeta, se determina il cambiamento di residenza, da 45 ovvero 70 giorni se con familiari a carico (soltanto per quadri e impiegati di 1° livello).			
Salute e sicurezza sul lavoro							
LA6 (ADD)	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.	Non riportato					
LA7	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattie, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	Totale	75-77				La ripartizione per area geografica non risulta significativa in quanto tutti gli uffici sono dislocati nella medesima area territoriale.
LA8	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.	Totale	76, 94-95	L'impegno di Ficca si è concentrato sui dipendenti e sulle imprese appaltatrici.			
LA9 (ADD)	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.	Non riportato					
Formazione ed istruzione							
LA10	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori.	Totale	72-73				
LA11 (ADD)	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.	Parziale	72-73		Programmi per la gestione della fase finale delle carriere.		
LA12 (ADD)	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.	Totale	74				
Diversità e pari opportunità							
LA13	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	Totale	71				
LA14	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria.	Totale	71				

Performance sociale: Diritti umani							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Pratiche di investimento e approvvigionamento							
HR1	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (screening).	Totale	95-96			La totalità dei 68 contratti sottoscritti dalle Cooperative con le imprese edili (appalto, chiavi in mano, dei lavori di costruzione) contiene, compatibilmente con le esigenze di tutela del mercato del lavoro italiano, clausole sui diritti umani.	
HR2	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.	Totale	95-96			La totalità delle imprese edili è monitorata su questo tema attraverso ispezioni nei cantieri.	
HR3 (ADD)	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	Non riportato					
Non-discriminazione							
HR4	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	Totale	70, 76			Nel periodo non si sono verificati casi di discriminazione nei confronti del personale.	
Libertà di associazione e contrattazione collettiva							
HR5	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	Totale			Non applicabile	Poiché le attività di Filca Cooperative sono svolte esclusivamente in Italia, non risultano esserci particolari rischi legati alla libertà di associazione e contrattazione collettiva.	
Lavoro minorile							
HR6	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.	Totale	95				
Lavoro forzato							
HR7	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.	Totale	95				
Pratiche di sicurezza							
HR8 (ADD)	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	Non riportato					
Diritti delle popolazioni indigene							
HR9 (ADD)	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	Non riportato					
Performance sociale: Impatti sulla società							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Colettività							
SO1	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio di attività, di operatività e di dismissione.	Totale	105-111 L'occupazione indotta nel 2010 dall'attività delle Cooperative è stimata in più di 965 persone.				
Corruzione							
SO2	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.	Totale	38-40			Il monitoraggio riguarda le 4 Aree territoriali alle quali sono completamente demandati i rapporti con la PA (la totalità delle divisioni interessate).	
SO3	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti corruzione dell'organizzazione.	Totale	39-40			Tutto il personale di Filca Cooperative ha frequentato un corso sul Codice Etico nonché ha partecipato all'attività di formazione e divulgazione del Modello 231/2001.	
SO4	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	Totale	104				
Contributi politici							
SO5	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	Totale	104 Non sono state definite posizioni sulla politica pubblica.				
SO6 (ADD)	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.	Totale	104 Non sono stati effettuati e/o non previsti finanziamenti a partiti politici.				
Comportamenti anti-collusivi							
SO7 (ADD)	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.	Totale	104				
Conformità (Compliance)							
SO8	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	Totale	104				
Performance sociale: Responsabilità di prodotto							
Indicatore di performance	Descrizione	Copertura	Riferimento/Risposta diretta	Se applicabile, indicare la parte non riportata	Ragioni dell'omissione	Spiegazione	Da riportare in
Salute e sicurezza dei consumatori							
PR1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.	Totale	18-23, 88, 115-124				
PR2 (ADD)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	Totale	104				
Etichettatura di prodotti e servizi (labeling)							
PR3	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	Totale	40-41, 82-83, 88				
PR4 (ADD)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature dei prodotti/servizi.	Totale	89				
PR5 (ADD)	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.	Totale	80-81				
Marketing communication							
PR6	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing, incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	Totale	80				
PR7 (ADD)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non-conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	Totale	80				
Rispetto della privacy							
PR8 (ADD)	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.	Totale	89				
Conformità (Compliance)							
PR9	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.	Totale	89				