

# Codice Etico

FILCA  
COOPERATIVE



## **SOMMARIO**

---

### **• PREMESSA**

#### **1 • DISPOSIZIONI GENERALI**

Ambito di applicazione e destinatari

I principi del Codice Etico:

- Mutualità prevalente
- Trasparenza
- Diligenza
- Equità
- Onestà
- Correttezza
- Imparzialità
- Fiducia
- Reciprocità
- Riservatezza
- Salute e sicurezza

#### **2 • COMPORTEMENTO NEGLI AFFARI**

Rapporti con le cooperative socie

Rapporti con i clienti-soci

Rapporti con i fornitori (imprese e professionisti)

Rapporti con le istituzioni

Rapporti con il personale

#### **3 • SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE**

Sicurezza sul luogo di lavoro

Sicurezza nei cantieri

L'impegno per l'ambiente



## • PREMESSA

La missione aziendale di Filca Cooperative è di realizzare case sempre più rispondenti ai bisogni dei soci assegnatari, ottimizzando il rapporto qualità-prezzo degli immobili. Filca Cooperative negli anni ha saputo coniugare una gestione aziendale improntata al rigore e alla qualità dei processi produttivi con i valori mutualistici propri del modello cooperativistico.

Filca cura e coordina l'erogazione di servizi specialistici per le Cooperative associate e i loro soci. Tali servizi comprendono l'assistenza amministrativa, gestionale e finanziaria, nonché tutti i supporti tecnici utili a garantire un prodotto edilizio di sicuro livello.

Le cooperative associate operano in prevalenza nell'edilizia residenziale, spaziando dalla «convenzionata» alla «libera», dalle nuove costruzioni alle ristrutturazioni fino al recupero delle aree industriali dismesse.

Grazie al rapporto diretto con produttori e imprese, e alla forza contrattuale derivante dalla dimensione della propria attività, Filca assicura la realizzazione di immobili di elevato standard qualitativo e prezzi al di sotto dei valori di mercato.

Le convenzioni stipulate con i principali istituti di credito assicurano inoltre ai soci delle cooperative mutui vantaggiosi e ampie dilazioni di pagamento.

L'affiliazione a Filca comporta, per le cooperative, la possibilità di utilizzare verso l'esterno la denominazione di "Cooperativa affiliata a Filca". Le cooperative si impegnano ad adottare le regole che Filca si è data con il proprio Sistema di Qualità ISO 9001, in particolare per la qualificazione dei fornitori e la gestione del rapporto con i soci.

Le cooperative, pur mantenendo intatta la loro autonomia, si impegnano inoltre a rispettare gli stessi principi adottati da Filca Cooperative.

## 1 • DISPOSIZIONI GENERALI

### **Ambito di applicazione e destinatari**

I principi e le disposizioni contenuti nel Codice Etico si ispirano ai concetti generali di cooperazione, diligenza, correttezza, lealtà e trasparenza che caratterizzano e qualificano l'attività di Filca Cooperative e i comportamenti aziendali.

È vincolante per amministratori, dirigenti, dipendenti, collaboratori, e anche per chi riceva incarichi professionali da Filca o abbia con la stessa rapporti durevoli.

È a disposizione delle cooperative affiliate, dei soci, e di tutti gli stakeholders perché possano conoscerne e dividerne i principi e le direttive comportamentali.

Il Codice Etico è adottato anche ai fini del D. lgs. 231/2001 (responsabilità amministrativa delle persone giuridiche) e pertanto viene sottoscritto da tutte le persone tenute ad osservarlo.

## **I principi del Codice Etico**

### **Mutualità prevalente**

Filca, con la riforma societaria del 2004, ha scelto la forma giuridica di cooperativa a mutualità prevalente e pertanto si impegna a svolgere la propria attività in modo prevalente (in base ai criteri dettati dal Codice civile) a favore delle cooperative socie e dei soci delle stesse.

Filca e le cooperative associate operano nell'ambito di una mutualità pressoché esclusiva, con possibilità di cessioni e prestazioni a terzi non soci solo in casi eccezionali.

### **Trasparenza**

Filca è impegnata a favorire, all'interno e all'esterno dell'azienda, una conoscenza diffusa della sua attività, della struttura organizzativa e dell'andamento economico-finanziario. I dipendenti e i collaboratori di Filca sono tenuti a dare informazioni chiare e complete, in modo che tutti gli stakeholders siano in grado di prendere decisioni basate su presupposti fondati.

Con particolare riguardo alla sottoscrizione dei contratti, Filca garantisce al contraente (socio, cliente o fornitore che sia), un'informazione esaustiva.

### **Diligenza**

Gli incarichi e i contratti vengono adempiuti secondo buona fede e in ottemperanza agli accordi intercorsi tra le parti. Filca si impegna quindi a non trarre vantaggio da eventuali situazioni di debolezza delle controparti.

### **Equità**

Filca si impegna ad evitare che i propri dipendenti e collaboratori, nello svolgimento dei compiti o degli incarichi loro affidati, possano trarre profitto da dubbie interpretazioni contrattuali, sfruttando posizioni di debolezza dell'interlocutore.

### **Onestà**

I dipendenti e i collaboratori sono tenuti a rispettare, oltre alle norme in vigore, anche il Codice Etico e i regolamenti interni all'azienda.

In nessun caso viene tollerata una condotta non improntata all'onestà, anche quando sia adottata al fine di favorire gli interessi di Filca.

### **Correttezza**

Filca si impegna a evitare che i propri dipendenti e collaboratori agiscano in situazioni di conflitto di interesse.

### **Imparzialità**

Ogni comportamento di Filca verso gli stakeholders (clienti, fornitori, soci, cooperative, Enti pubblici) deve essere improntato a imparzialità, senza discriminazioni o preferenze relative all'età, sesso, stato di salute, nazionalità, razza, ideologie e religione.

### **Fiducia**

I rapporti instaurati da Filca con tutti gli stakeholders, e in primis con i clienti-

soci, sono fondati sulla fiducia che ispira i principi, la missione, le strategie e le politiche aziendali sui quali ha costruito la propria reputazione.

### **Reciprocità**

I valori della cooperazione sui quali si fonda Filca ispirano i rapporti con tutti gli stakeholders per il raggiungimento dei reciproci obiettivi, nel rispetto dei legittimi interessi di ciascuna parte.

### **Riservatezza**

Filca assicura il rispetto formale e sostanziale della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali (privacy), e garantisce altresì la massima riservatezza nell'esercizio di ogni attività aziendale.

### **Salute e sicurezza**

Filca si impegna ad applicare con rigore la normativa in vigore in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. In particolare attua una politica di tutela, di controllo e di prevenzione delle condizioni di salute dei dipendenti.

## **2 • COMPORTAMENTO NEGLI AFFARI**

### **Rapporti con le cooperative socie**

1. Filca applica il principio di una mutualità esclusiva, prestando i propri servizi soltanto a favore delle cooperative socie.
2. Gli utili e le riserve di bilancio sono destinati nella loro interezza esclusivamente al potenziamento del patrimonio netto di Filca.
3. Filca pone le cooperative socie in condizione di adempiere a tutti gli obblighi di loro competenza, nel rispetto dei principi aziendali generali, fornendo loro le informazioni occorrenti e supportando adeguatamente gli organi di amministrazione e di controllo.
4. Le cooperative socie hanno diritto a una conoscenza completa dell'attività, della struttura organizzativa, dell'andamento economico-finanziario di Filca.
5. Filca garantisce che le cooperative associate rispettino il diritto all'ammissione alla qualità di socio in conformità alle previsioni statutarie, senza discriminazione per età, sesso, stato di salute, nazionalità, razza, ideologie e religione.

### **Rapporti con i clienti - soci**

1. Filca si impegna a operare affinché le cooperative socie rispettino, nei loro rapporti coi propri clienti-soci, i principi generali del Codice Etico, con particolare attenzione all'imparzialità e all'equità.
2. Ai clienti-soci devono essere fornite informazioni complete e precise sui rapporti che instaurano con le cooperative. I contratti devono essere redatti in forma chiara e inequivocabile.
3. I clienti-soci devono essere messi in grado di accedere a eventuali agevolazioni fiscali o di altra natura alle quali abbiano diritto.
4. Filca si impegna affinché il cliente-socio possa ottenere un'adeguata informazione sugli aspetti economico-finanziari sia dell'azienda stessa sia della cooperativa associata.

5. Le campagne istituzionali e le altre forme di comunicazione aziendale (sito internet, house-organ ecc.) devono essere formulate con linguaggio comprensibile e contenere informazioni vere e reali.
6. Il personale Filca deve avere un atteggiamento di disponibilità, rispetto e professionalità verso il cliente-socio. Particolare attenzione dev'essere posta alla gestione dei reclami e al monitoraggio della customer satisfaction, anche e soprattutto in un'ottica di miglioramento dei prodotti e dei servizi.

### **Rapporti con i fornitori (imprese e professionisti)**

1. I rapporti coi fornitori devono svolgersi nel rispetto del principio di equità e di buona fede.
2. Filca, con apposite procedure di controllo, verificherà il rispetto di tali principi.

### **Rapporti con le istituzioni**

1. I rapporti con le Istituzioni devono essere tenuti, nel rispetto di leggi e regolamenti, da dipendenti o collaboratori all'uopo deputati.
2. I rapporti con gli Enti pubblici devono ispirarsi a criteri di trasparenza, onestà e moralità, principi sui quali si fondano l'attività, la storia e la reputazione di Filca.
3. Filca opera nel rapporto con le Istituzioni con spirito di collaborazione e volendo con esse condividere il perseguimento del bene comune nel rispetto del ruolo dell'Ente pubblico a prescindere dalla connotazione politica.

### **Rapporti con il personale**

1. I processi di selezione del personale devono avvenire in base all'accertamento delle capacità professionali, senza discriminazioni dovute ad altri fattori (sesso, età, razza, ideologie o religione).
2. Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e riceve informazioni chiare e esaustive sulla funzione, sulle mansioni da svolgere e sugli elementi normativi e retributivi del contratto nazionale di lavoro.
3. Nella maturazione della carriera ogni valutazione viene fatta esclusivamente sulla base delle capacità e del merito. Anche l'accesso a ruoli e incarichi particolari è basato sull'accertamento delle competenze possedute.
4. La crescita professionale del personale viene favorita da un'adeguata attività di formazione.
5. La conoscenza delle funzioni e la definizione delle mansioni sono garantite dalla diffusione sistematica e dall'aggiornamento costante del manuale delle procedure, reso disponibile a tutti i dipendenti mediante la rete intranet aziendale.
6. Dipendenti e collaboratori vengono coinvolti nella vita aziendale con iniziative mirate a accrescere lo spirito di gruppo e a creare un favorevole ambiente di lavoro.
7. I dipendenti e i collaboratori sono tenuti a conoscere le norme adottate in materia di privacy e di riservatezza dei dati personali. Sono inoltre tenuti ad evitare possibili conflitti di interesse, o ad avvantaggiarsi di opportunità del-

le quali siano venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento delle proprie funzioni. Ciascuno deve agire per la tutela dei beni aziendali, in linea con le procedure aziendali adottate da Filca e operando con la massima diligenza nello svolgimento dei propri compiti.

8. I dipendenti non possono accettare omaggi se non di valore simbolico, legati a ricorrenze o a tradizioni.

### **3 • SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE**

#### **Sicurezza sul luogo di lavoro**

La salute e la sicurezza dei collaboratori sono garantite attraverso il puntuale rispetto delle norme. In particolare vengono effettuate visite mediche periodiche e sono in funzione i previsti presidi antinfortunistici ed antincendio.

#### **Sicurezza nei cantieri**

Il rispetto delle norme sulla sicurezza del personale delle imprese appaltatrici presente nei cantieri degli interventi edilizi delle cooperative associate viene costantemente monitorato dai tecnici di Filca. L'affidabilità in tema di sicurezza è considerata elemento rilevante nella selezione qualifica delle imprese e dei professionisti.

#### **L'impegno per l'ambiente**

Nell'attuazione degli interventi edilizi Filca pone una particolare attenzione a tutti gli aspetti di carattere ambientale, dall'impatto con le zone destinate agli insediamenti alla progettazione urbanistica e edilizia, dalle bonifiche delle aree alla definizione delle proposte architettoniche, dall'utilizzo di materiali e tecnologie bio-compatibili alla ricerca e alla sperimentazione di soluzioni finalizzate al risparmio energetico.